

Комитет образования Администрации
муниципального района «Шилкинский район»

ПРИКАЗ

№	дата
237	18.10.19

О принятии мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями муниципального района «Шилкинский район»

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования от 18 октября 2019 года № 3,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования.
2. Комитету образования:
 - 2.1. Использовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества услуг.
 - 2.2. Указать руководителям ОО на необходимость выполнения требований ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 года №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части обеспечения информационной открытости деятельности образовательных организаций.
 - 2.3. Разместить на сайте www.шилкинский.рф результаты НОКУ.
 - 2.4. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение 1).
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. Провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, предусмотреть мероприятия по их улучшению.
 - 3.2. Подготовить и предоставить в Комитет образования Планы работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в срок до 20 октября 2019 года.
 - 3.3. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах образовательных организаций с целью информирования обучающихся, родителей (законных представителей), другой общественности.
 - 3.4. Использовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в управленческой и образовательной деятельности.
4. Приказ довести до сведения руководителей образовательных организаций.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета

Л.А.Золотухина



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2020 годы**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия реализации мероприятий (по итогам независимой оценки качества)	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1. Открытость и доступность информации об организации						
Информационная открытость и доступность (несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов учреждений)	<p>I. Наполнение, актуализация информации на сайте и стенде учреждения: привести в соответствие требованиям стенда и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.</p> <p>II. Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан)</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия реализации мероприятий (по итогам независимой оценки качества)</p>	<p>номер-декабрь, 2019 г, далее - постоянно</p>	<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юратова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатериначук В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Церенко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суюнда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонт» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДЮ (директор Хасанова С.В.)</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Комфортность условий предоставления услуг (отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие навигации внутри помещений организации, отсутствие доступности питьевой воды)</p>	<p>1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) необходимой мебелью. 2. Провести ревизию размещения навигации внутри помещений организации. 3. Обеспечить доступность питьевой воды.</p>	<p align="center">до 31.12.2019 года</p>	<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юратова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатеринбург В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Шеренко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суонда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонтъ» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДО (директор Хасанова С.В.)</p>		
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Доступность услуг для инвалидов (не в полной мере обеспечена доступность услуг организации для инвалидов)</p>	<p>I. Обеспечение доступности услуг для инвалидов: 1. Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги. 2. Провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p align="center">до 31.12.2019 г</p>	<p>МОУ Первомайская СОШ№2 (директор Юратова В.Ю.) МОУ Первомайская СОШ№3 (директор Екатеринбург В.И.) МОУ Первомайская СОШ№5 (директор Мальцева Н.В.) МОУ Первомайская ООШ№1 (директор Иванова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №1 (директор Бухтоярова С.В.) МОУ Шилкинская СОШ №2 (директор Шеренко И.В.) МОУ Шилкинская СОШ №51 (директор Суонда В.В.) МОУ СОШ №52 г.Шилки (директор Алтынникова Л.В.) МУДО ДДТ «Горизонтъ» (директор Веретельникова Е.Л.) МУДО Шилкинский ДДО (директор Хасанова С.В.)</p>		
--	---	---------------------------------------	--	--	--