

Согласовано:  
Председатель  
Управляющего совета  
\_\_\_\_\_ Е.В. Косякова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор  
МОУ Первомайской СОШ №5  
\_\_\_\_\_ Н.В. Мальцева  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о школьной службе примирения (медиации)** **МОУ Первомайской СОШ №5**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение о школьной службе примирения/медиации (далее- Положение) разработано в соответствии с «Конвенцией о правах ребенка»; Федеральным законом №273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования; Концепцией Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы; Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года; Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций- Москва , 2017 г.; Уставом Муниципального общеобразовательного учреждения Первомайской средней общеобразовательной школы №5.

1.2. Школьная служба примирения/медиации МОУ Первомайской СОШ №5- утвержденная приказом директора школы детско-взрослая команда, которая в рамках под руководством заместителя директора по учебно- воспитательной работе осуществляет деятельность по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, возникающих в ходе образовательной деятельности посредством применения методов медиации и восстановительных технологий.

1.3. Цель- формирование у обучающихся навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепление института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс; формирование коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей.

1.4. Задачи:

- информирование педагогов о возможностях восстановительных технологий и медиации в воспитательной деятельности и обучение педагогов и родителей, обучающихся урегулированию межличностных конфликтов;
- организация примирительных встреч для участников школьных конфликтов;

- регламентация и организация взаимодействия школы с территориальными службами примирения/медиации и программ восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних в рамках воспитательной деятельности.

1.1. Принципы организации школьной службы примирения/медиации:

- добровольность участия сторон;
- информированность сторон;
- школьная служба примирения/медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- конфиденциальность процесса медиации (школьная служба примирения/медиации не разглашает полученные в ходе работы сведения; исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления;
- ответственность сторон (медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, ответственность за результат медиации несут стороны конфликта;
- заглаживание вреда обидчиком (в ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве);
- самостоятельность школьной службы примирения/медиации в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

## **2. Деятельность школьной службы примирения/медиации**

2.1. Функция школьной службы примирения/медиации состоит в обеспечении воспроизводства способа и навыка осуществления действия по разрешению конфликтов посредством лично ориентированной коммуникации. Лично ориентированная коммуникация побуждает участников размышлять над последствиями своих действий, понимать ситуацию и основания действий других людей и самим принимать решения и осознавать их ценностные основания, что позволяет строить и сохранять конструктивные взаимоотношения в постоянно меняющихся условиях.

2.2. Школьная служба примирения/медиации осуществляет свою деятельность согласно Положению.

2.3. В состав школьной службы примирения/медиации входят: администрация, классные руководители, педагог-психолог, представители обучающихся по необходимости.

2.4. Школьная служба примирения/медиации осуществляет:

- обучение школьников и педагогов конструктивным способам общения, способам принимать согласованные решения и сотрудничать - прежде всего, через опыт решения реальных конфликтных ситуаций;
- первичную профилактику, когда конфликта явно нет, но есть риск его возникновения в дальнейшем;
- урегулирование конфликтов между педагогами и родителями;
- согласование позиций и интересов обучающихся, родителей и

педагогов по отношению к образовательному процессу, большей включенности родителей и ответственному поведению обучающихся;

- вторичную профилактику и работу с правонарушениями ( в том числе и по делам, переданным в КДН и защите их прав);

- сложным многосторонним конфликтам между всеми участниками образовательных отношений (когда в конфликт включены обучающиеся, родители, педагоги, администрация и др.)

### **3. Организация и порядок работы школьной службы примирения/медиации**

3.1. Школьная служба примирения/медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для проведения примирительных встреч, программ.

3.2. Школьная служба примирения/медиации проводит мероприятия в форме встреч, круглых столов, бесед, лекций, тренингов.

3.3. Школьная служба примирения/медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, родителей, администрации школы, членов службы примирения/медиации.

3.4. Школьная служба примирения/медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, информирует администрацию школы.

3.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на сглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

3.6. Примирительная программа, встреча начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе, встрече. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы, встречи также необходимо согласие родителей.

3.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа, встреча проводится с согласия классного руководителя.

3.8. Примирительная программа, встреча не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайним проявлениям жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

3.9. Школьная служба примирения/медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы.

3.10. В случае достижения примирения между конфликтующими сторонами, достигнутые результаты фиксируются в протоколе.

3.11. Школьная служба примирения/медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств сторон, при возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения/медиации помогает сторонам осознать причины трудностей.

#### **4. Ключевые понятия**

Медиация - одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора.

Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникающих в результате конфликтных и криминальных ситуаций.

Восстановительная технология - способ воспитательной деятельности в ситуациях нарушенных семейных связей («Семейный совет», «Семейная конференция», «Круг сообщества»).

Восстановительная профилактическая программа - программа помощи в ситуациях, имеющих риск развития конфликта или совершения правонарушения, в рамках которой участники берут на себя ответственность за его/их предотвращение или улучшение отношений.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня подписания.

5.2. Действие Положения распространяется на всех участников, обратившихся в школьную службу примирения/медиации.

5.3. Настоящие Правила подлежат обязательному размещению на официальном сайте школы.